

## Klucz cyfrowy FAQ



### 1. Co to jest klucz cyfrowy\*?

Klucz cyfrowy jest kluczem do KBCmakler'a i ma dwie podstawowe funkcje:

- Za pomocą swojego klucza cyfrowego\* logujesz się do platformy transakcyjnej KBCmakler;
- Za pomocą swojego klucza cyfrowego\* możesz cyfrowo i bezpiecznie podpisywać swoje zlecenia.

Klucz cyfrowy jest małym kalkulatorem. Generuje on w nadzwyczaj bezpieczny sposób podpis elektroniczny. Za jego pomocą możesz bezpiecznie używać KBCmakler'a z dowolnego komputera.

### 2. Jak działa klucz cyfrowy\*?

Klucz cyfrowy przedstawia kod cyfrowy. Ten kod, czy też „token” obliczany jest także przez serwer w KBC Securities. Jeśli oba numery są zgodne, otrzymujesz dostęp jako użytkownik. Serwer w KBC Securities i Twój klucz cyfrowy działają w ten sam sposób. Oba mają wewnętrzny zegar działający równolegle. Poza tym, dysponują także tym samym numerem seryjnym i algorytmem. Na podstawie czasu, numeru seryjnego i algorytmu klucz cyfrowy oblicza w każdej minucie nowy kod. Serwer w KBC Securities w tym samym czasie robi to samo. W ten sposób komputer wie jaki kod cyfrowy obliczył Twój klucz cyfrowy i jeśli jest on poprawny otrzymujesz dostęp do Twojego rachunku.

Kod cyfrowy pozostaje ważny jedynie przez jedną minutę. Dzięki temu klucz cyfrowy jest dużo bezpieczniejszy od klasycznego hasła. Poza tym, nikt nie może korzystać z Twojego klucza cyfrowego bez Twojego osobistego kodu PIN. Dlatego należy zawsze oddzielnie przechowywać klucz cyfrowy i kod PIN. W ten sposób nikt inny nie będzie miał dostępu do Twojego rachunku.

### 3. Na ile bezpieczny jest klucz cyfrowy\*?

Za pomocą klucza cyfrowego\* możesz się logować na bezpiecznej platformie transakcyjnej KBCmakler. Klucz cyfrowy\* generuje kod, który staje się Twoim podpisem elektronicznym. W ten sposób możemy Cię zidentyfikować. Ten unikalny podpis zabezpiecza wszystkie Twoje transakcje i dba o to, aby nikt nie mógł obserwować ani fałszować Twoich transakcji przez internet.

#### 3.1 Czy klucz cyfrowy\* jest naprawdę bezpieczniejszy niż stały kod dostępu?

Korzystanie z klucza cyfrowego jest bezpieczniejsze od stałego kodu dostępu, ponieważ użytkownik musi zawsze dysponować dwoma elementami, by móc się zalogować. Przede wszystkim samym kluczem cyfrowym\*, który zapewnia unikalny kod zmieniający się z każdą minutą oraz kodem PIN, który trzeba wpisać do swojego klucza cyfrowego\*, aby zalogować się na bezpiecznej platformie transakcyjnej KBCmakler. Klucz cyfrowy\* zapewnia dodatkowe zabezpieczenie. Jest on aktywowany za pomocą startowego kodu PIN, który otrzymujesz od nas. Ze względów bezpieczeństwa przesyłany jest on w osobnym liście. Przy pierwszym użyciu klucza cyfrowego\* trzeba ustanowić własny kod PIN. Nigdy nie należy przechowywać kodu PIN razem z kluczem cyfrowym! Kod PIN nie jest też nigdy zapamiętywany na komputerze.

#### 3.2 Czy ktoś będzie mógł pobrać pieniądze z mojego rachunku?

Jest to wykluczone. Jedynie Ty możesz przeprowadzać transakcje na swoim koncie za pomocą klucza cyfrowego\*. Dlatego też tak ważne jest, aby utrzymywać kod PIN do swojego klucza cyfrowego\* w tajemnicy. Proszę go **nigdy** nie przechowywać razem ze swoim kluczem cyfrowym!

#### 3.3 Co mogę zrobić dla własnego bezpieczeństwa?

Sam możesz podejmować środki zapobiegawcze, aby praca z KBCmakler'em była bezpieczna. Na pewno należy przestrzegać naszych 3 zasad podstawowych:







- Utrzymuj swój kod PIN w tajemnicy;
- Nie przechowuj swojego kodu PIN razem ze swoim kluczem cyfrowym;
- Nigdy nie pozostawiaj komputera kiedy jesteś zalogowany/a do platformy transakcyjnej.

#### 4. Czy muszę złożyć wniosek o klucz cyfrowy?

Każdy użytkownik KBCmakler'a otrzyma z zespołu Obsługi Umów klucz cyfrowy wraz z instrukcją. Kilka dni później zostanie osobno przesłany startowy kod PIN. Każdy klient, który obecnie korzysta z aplikacji KBCmakler logując się jeszcze za pomocą stałego kodu PIN ma 20 dni na uruchomienie klucza cyfrowego. Nowy klient otrzyma klucz cyfrowy przy zakładaniu rachunku.

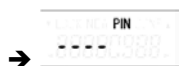
#### 5. Jak aktywować klucz cyfrowy po otrzymaniu kodu startowego?

Aby rozpocząć użytkowanie nowej wersji KBCmakler'a konieczne są dwie rzeczy: Twój klucz cyfrowy oraz startowy kod PIN. Zanim będziesz mógł korzystać z klucza cyfrowego, musisz zmienić startowy kod PIN na swój własny czterocyfrowy kod PIN. Robi się to w następujący sposób:

1. Sprawdź czy numer seryjny z tyłu urządzenia to: xx-xxxxxx-x (jeśli nie, skontaktuj się z zespołem Obsługi Umów (info@kbcsecurities.pl lub 022 581 20 20).
2. Włącz klucz cyfrowy: najpierw wciśnij klawisz Enter , następnie trzymając go wciśnij klawisz blokady .
3. Wpisz startowy kod PIN. W razie pomyłki kasuj klawiszem Enter .  

4. Wpisz wybrany przez siebie 4-cyfrowy kod PIN. W razie pomyłki kasuj klawiszem Enter .  

5. Wpisz ponownie wybrany przez siebie 4-cyfrowy kod PIN.
6. Pojawienie się komunikatu „NEW PIN CONF” oznacza poprawne ustanowienie kodu PIN.
7. Od teraz możesz logować się do nowej wersji platformy transakcyjnej KBCmakler.

#### 6. Jak zalogować się do platformy transakcyjnej KBCmakler za pomocą klucza cyfrowego?

1. Włącz klucz cyfrowy: najpierw wciśnij klawisz Enter , następnie trzymając go wciśnij klawisz blokady .
2. Wpisz 4-cyfrowy kod PIN. W razie pomyłki kasuj klawiszem Enter .



2. Wybierz APPLI 1 wciskając cyfrę 1.






3. Klucz cyfrowy wygeneruje 7-cyfrowy kod, który należy wpisać w oknie do logowania na monitorze komputera.

#### 6.1. Czy można zalogować się na platformę transakcyjną bez użycia klucza cyfrowego?

W przypadku braku możliwości użycia klucza cyfrowego zgłoś się do zespołu Obsługi Umów w celu otrzymania hasła jednorazowego logowania. Hasło to pozwoli przeglądać rachunek, czy śledzić notowania rynkowe, ale nie pozwoli składać zleceń. W tym celu skontaktuj się z wybranym Punktem Obsługi Klientów, których wykaz znajduje się na stronie [www.kbcmakler.pl](http://www.kbcmakler.pl)

#### 7. Jak podpisać transakcję?

1. Włącz klucz cyfrowy: najpierw wciśnij klawisz Enter , następnie trzymając go wciśnij klawisz blokady .
2. Wpisz 4-cyfrowy kod PIN. W razie pomyłki kasuj klawiszem Enter .
3. Wybierz APPLI 2 wciskając cyfrę 2.
4. W oknie podpisywania transakcji na monitorze komputera wyświetla się 6-cyfrowy kod. Wpisz ten kod do swojego klucza cyfrowego.
5. Klucz cyfrowy wygeneruje 8-cyfrowy kod. Wpisz ten kod w oknie na monitorze komputera i zaakceptuj. Twoja transakcja została bezpiecznie podpisana.





#### 7.1. Jestem aktywnym inwestorem. Czy muszę podpisywać każde zlecenie z osobna?

Po każdorazowym zalogowaniu, w prawym górnym rogu na każdej stronie, tuż pod niebieskim paskiem z zakładkami, znajdziesz przycisk "0/n transakcji". Klikając ten przycisk możesz z góry podpisać za jednym razem "n" transakcji. Wówczas klawisz wyświetli "n/n transakcji". Teraz możesz złożyć "n" zleceń bez każdorazowego podpisywania. Gdy klawisz ten wyświetli ponownie "0/n transakcji" powtórz procedurę.

## 7.2. Na stronie głównej nie mogę znaleźć przycisku do jednorazowego podpisania "n" transakcji. Co zrobić?

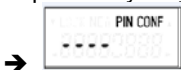
Aby aktywować ten przycisk prosimy skontaktować się z zespołem Obsługi Umów 022 581 20 20 lub najbardziej dogodnym Punktem Obsługi Klientów, których wykaz znajdziesz na stronie [www.kbcmakler.pl](http://www.kbcmakler.pl). Zadeklaruj ile transakcji jednorazowo chcesz podpisać w zależności od Twojej codziennej aktywności na rynku.

## 8. Jak zmienić kod PIN?

1. Włącz klucz cyfrowy<sup>\*</sup>: najpierw wciśnij klawisz Enter , następnie trzymając go wciśnij klawisz blokady .
2. Wpisz 4-cyfrowy kod PIN. W razie pomyłki należy użyć przycisku Enter .
3. Przez 3 sekundy trzymaj wciśnięty klawisz Enter .



i wpisz nowy 4-cyfrowy kod PIN.



4. Wpisz ponownie swój nowy 4-cyfrowy kod PIN.
5. Pojawienie się komunikatu „NEW PIN CONF” oznacza poprawną zmianę kodu PIN.

## 9. Jak odblokować klucz cyfrowy<sup>\*</sup>?

Po wprowadzeniu błędnego kodu PIN pojawia się komunikat „FAIL 1”, po drugim błędnym kodzie „FAIL 2” itd. Po trzeciej błędnej próbie Twój klucz cyfrowy<sup>\*</sup> zostanie zablokowany. Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „LOCK” oraz 7-cyfrowy kod blokady. Aby ponownie aktywować klucz cyfrowy<sup>\*</sup> należy skontaktować się z zespołem Obsługi Umów 022 581 20 20 lub na [info@kbcsecurities.pl](mailto:info@kbcsecurities.pl), przekazując 7-cyfrowy kod blokady. Uwaga! Komunikat LOCK oraz kod blokady pojawia się po trzech próbach wprowadzenia błędnego kodu PIN, a potem po każdorazowym włączeniu klucza cyfrowego<sup>\*</sup>. Po zgłoszeniu blokady prześlemy Ci SMS z kodem odblokowującym, za pomocą którego aktywujesz ponownie swój klucz cyfrowy<sup>\*</sup>. Bezpośrednio po wpisaniu kodu odblokowującego należy ustanowić nowy, osobisty kod PIN.

## 10. Klucz cyfrowy<sup>\*</sup> zepsuty lub zgubiony?

Aby otrzymać nowy klucz cyfrowy<sup>\*</sup> wypełnij [wniosek](#) i prześlij go do nas. Prześlemy Ci nowy klucz cyfrowy<sup>\*</sup> oraz osobno kod startowy PIN.

## 11. Co oznaczają poniższe komunikaty?



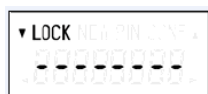
Trzecia próba wprowadzenia błędnego kodu PIN, klucz cyfrowy<sup>\*</sup> został zablokowany



Potwierdzenie nowego kodu PIN nie powiodło się, proszę spróbować ponownie



Wybrany kod PIN nie jest bezpieczny, proszę wybrać inny kod PIN



Proszę wpisać kod odblokowujący

## 12. Myśląc o środowisku

Twój klucz cyfrowy<sup>\*</sup> wyposażony jest w specjalną baterię. Nie można jej wymienić, ponieważ nie można otworzyć klucza cyfrowego<sup>\*</sup>. W razie wyczerpania baterii prosimy o kontakt z zespołem Obsługi Umów w celu wymiany klucza cyfrowego<sup>\*</sup>. Prosimy nie wyrzucać starego urządzenia do śmieci domowych, ale oddać do punktu recyklingu baterii.