

Informacje o KBC Securities N.V. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce

1. Informacje dotyczące KBC Securities N.V. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce

Firma: KBC Securities N.V. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie („KBC Securities”)

Kontakt: ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa, www.kbcmakler.pl

- Tel.: +48 22 581 0800
- Faks: +48 22 581 0801
- Infolinia: 0 801 642 807

Dane rejestrowe: KBC Securities został wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229466

Zezwolenie: KBC Securities, jako oddział KBC Securities NV z siedzibą w Brukseli, Belgia, działa na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności udzielonego KBC Securities NV, wydanego przez Belgijską Komisję Bankowości, Finansów i Ubezpieczeń z siedzibą w Brukseli, Rue de Congrès 12-14, 1000 Bruksela, Belgia, www.cbfa.be.

2. Usługi świadczone przez KBC Securities

Świadczenie usług maklerskich przez KBC Securities polega na:

- Przyjmowaniu, przekazywaniu i wykonywaniu zleceń nabycia lub zbycia maklerskich instrumentów finansowych na rynku regulowanym lub w alternatywnym systemie obrotu;
- Prowadzeniu rachunków papierów wartościowych oraz rachunków pieniężnych służących do obsługi rachunków papierów wartościowych, jak również do obsługi realizacji innych zobowiązań KBC Securities wobec Klienta lub zobowiązań Klienta wobec KBC Securities z tytułu świadczonych usług.

Szczegółowe zasady świadczenia usług przez KBC Securities dostępne są w Regulaminie świadczenia usług maklerskich przez KBC Securities N.V. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce oraz na stronie internetowej KBC Securities <http://kbcmakler.pl/regulacje/regulamin>.

3. Opisy ryzyk związanych z oferowanymi przez KBC Securities usługami

Opisy instrumentów finansowych i ryzyk z nimi związanych dostępne są na stronie internetowej KBC Securities <http://kbcmakler.pl/informator/edukacja-i-ryzyko>.

4. Zasady uiszczania opłat i prowizji na rzecz KBC Securities

Dokładny opis opłat i prowizji dostępny jest w Tabeli opłat i prowizji maklerskich na stronie internetowej KBC Securities http://kbcmakler.pl/regulacje/tabela_oplat.

5. Języki, w których mogą kontaktować się Klienci z KBC Securities

- język polski, lub
- język angielski.

6. Odstąpienie od umowy

Klient, który zawarł z KBC Securities umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

7. Miejsce i sposób składania reklamacji

W przypadku stwierdzenia błędów w realizacji zlecenia, lub innych niezgodności, lub nieprawidłowości dotyczących stanu rachunku inwestycyjnego lub świadczonych usług, Klient powinien niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji zgłosić ten fakt do Centrali KBC Securities lub w

Punkcie Obsługi Klientów KBC Securities na piśmie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej makler@kbcsecurities.pl.

W przypadku wniesienia skargi przez Klienta, KBC Securities obowiązany jest rozpatrzyć skargę w terminie jednego miesiąca od dnia jej złożenia. W sprawach szczególnie zawiłych termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym KBC Securities zawiadamia Klienta o przyczynach zwłoki i wskazuje nowy termin załatwienia sprawy.

O sposobie załatwienia skargi Klient jest informowany pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub za pomocą innych środków technicznych.

8. Okres trwania umowy i prawo do jej wypowiedzenia

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

Klient oraz KBC Securities mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

9. Właściwe prawo

Prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy, a także będącym podstawą stosunków KBC Securities z Klientem przed zawarciem umowy na odległość, jest prawo polskie.

10. Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory związane z wykonywaniem umowy z Klientem rozstrzygane są przez właściwy sąd powszechny.

11. System rekompensat

KBC Securities, jako oddział KBC Securities N.V., objęty jest belgijskim systemem rekompensat. System gwarantuje wypłatę zgromadzonych środków pieniężnych do wysokości 100.000 euro na osobę / instytucję w przypadku niewywiązywania się przez daną firmę inwestycyjną ze swoich zobowiązań finansowych. Systemem gwarancji do niniejszej kwoty objęte są środki pieniężne zgromadzone na rachunkach Klientów, a także obligacje oraz niektóre produkty ubezpieczeniowe.

W stosunku do pozostałych instrumentów finansowych (np. akcje, opcje), zapisanych na rachunkach Klientów, system rekompensat gwarantuje wypłatę ich równowartości do wysokości 50.000 euro.

12. Działalność za pośrednictwem agenta firmy inwestycyjnej

Niektóre czynności z zakresu działalności prowadzonej przez KBC Securities wykonywane są przez Kredyt Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisany przez Komisję Nadzoru Finansowego na listę agentów firmy inwestycyjnej.

13. Konflikt interesów – podstawowe działania

W celu zapobiegania powstawaniu konfliktów interesów KBC Securities implementował politykę przeciwdziałania konfliktom interesów. W polityce wskazane zostały procedury oraz środki, które należy zastosować w celu zarządzania przypadkami konfliktu interesów. KBC Securities zobowiązał się postępować zgodnie z postanowieniami tej polityki. Ponadto w celu zapobiegania powstawaniu konfliktów interesów KBC Securities posiada w szczególności:

- 1) odpowiednią strukturę organizacyjną, zapewniającą wydzielenie stref poufności,
- 2) regulacje wewnętrzne, zapewniające ochronę przepływu informacji poufnych lub objętych tajemnicą zawodową,
- 3) regulacje wewnętrzne określające zasady inwestowania na własny rachunek przez pracowników KBCSP.